

## **APPEL À MANIFESTATION D'INTÉRÊT POUR LE RECRUTEMENT D'UN/UNE CONSULTANT.E**

**Enquête sur l'identification des besoins du Volontariat International d'Échange et de Solidarité liés à l'accompagnement post-volontariat**

### ***Contexte :***

La plateforme France Volontaires, acteur majeur du Volontariat International d'Échange et de Solidarité, lance un appel à manifestation d'intérêt pour le recrutement d'un/une consultant.e. La mission consiste à mener une enquête visant à identifier les besoins des volontaires en termes d'accompagnement post-volontariat.

### ***Objectifs de l'enquête :***

L'enquête a pour objectifs principaux d'évaluer les pratiques actuelles en termes d'accompagnement post-volontariat, identifier les facteurs déterminants pour l'amélioration de cet accompagnement, contribuer à des actions de plaidoyer, et développer un référentiel commun pour un accompagnement qualitatif.

### ***Méthodologie :***

Le/la consultant.e devra élaborer un questionnaire diversifié, couvrant différents dispositifs, zones géographiques et temporalités. Il mènera des entretiens exploratoires avec les membres du groupe de travail, les personnes en charge du suivi des volontaires, d'anciens volontaires, et des chargés d'appui au développement des volontariats afin d'affiner la note de cadrage.

### ***Résultats attendus et livrables :***

Le/la consultant.e devra produire une note de cadrage détaillant la méthodologie, un questionnaire complet, et une synthèse des résultats avec des recommandations coconstruites lors d'une première restitution. Les livrables seront soumis à validation des membres du groupe de travail.

**Calendrier Prévisionnel :**

La/le consultant.e travaillera sur l'enquête prévisionnellement entre mi-avril et fin juin 2024 (une période de 2,5 mois)

Activité	Parties prenantes	Calendrier				
		1er temps : lancement des travaux	2ème temps : La préparation	3ème temps : Envoi des questionnai res	4ème temps : Élaboration du rapport de l'enquête	5ème temps : restitution et orientation stratégiques des travaux
A1. Validation des termes généraux pour la finalisation des TdR	GT	01-févr-24				
A2. Publication d'appel à manifestation d'intérêt	CoPil		Fin mars 2024			
A2. Préparation de l'enquête - TdR affinés	Consultant.e + GT		Mi-avril 2024			
A3. Passation des questionnaires	FV + Membres + consultant.e			Mai 2024		
A3. Bilan de mi-étape de la consultation	GT + Consultant.e			Mi-mai 2024		
A4. Production, restitution et validation de l'enquête	Gt + consultant.e				Juin 2024	
A5. Appropriation et mise en œuvre des projets FV	FV + GT					À partir de Mi-juin 2024

### ***Projection Budgétaire***

Le budget prévisionnel s'élève à un maximum de **15 000 euros**, répartis comme suit :

- Honoraires et Frais Journaliers de **600 euros maximum par jour dans la limite de 13000 euros** pour la durée totale du projet.
- Postes budgétaires spécifiques avec **2 000 euros pour la communication, les imprévus, et les restitutions**

### ***Profil Souhaité :***

La prestation sera réalisée par un/une consultant.e réunissant les expériences, connaissances et compétences suivantes :

- Possession et maîtrise de logiciels/solutions de création de questionnaires, d'analyse de données voire de datavisualisation exigée
- Très bonnes connaissances des méthodes d'enquête quantitatives comme qualitatives
- Une bonne connaissance des secteurs de l'insertion socio-professionnelle, volontariat ou citoyenneté est un plus
- Connaissance du territoire français et d'un ou plusieurs pays d'intervention à l'étranger
- Maîtrise de l'anglais souhaitée

### ***Composition du dossier et soumission des Candidatures :***

Les dossiers de soumission devront comporter les pièces suivantes :

- La compréhension et les observations sur les termes de référence
- La méthodologie proposée assortie de la présentation des outils envisagés pour la collecte de données
- Un planning détaillé
- Les CV du ou des consultantes et consultants
- Un budget détaillé

Les dossiers devront être transmis au plus tard le **27 mars 2024 à 18h (heure de Paris)**, au courriel : [audrey.quiquine@france-volontaires.org](mailto:audrey.quiquine@france-volontaires.org) .

*Tous les dossiers reçus après la date indiquée ou envoyés à toute autre adresse ne seront pas pris en compte.*